
Obchodní podmínky společnosti HANSCRAFT, s.r.o. platné od 1.5.2021

1. Všeobecná ustanovení a vymezení základních pojmů

- 1.1 Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen Občanský zákoník), práva a povinnosti vyplývající z kupní smlouvy dle bodu 1.2 těchto Obchodních podmínek uzavřené mezi společností HANSCRAFT, s.r.o., se sídlem Bečovská 939, Uhřetěves, 104 00 Praha 10, IČO: 24792497, DIČ: CZ24792497, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. C 174653 (dále jen Prodejce), na straně jedné a Kupujícím na straně druhé (dále jen Obchodní podmínky).
- 1.2 Uzavřením kupní smlouvy se Prodejce zavazuje dodat Kupujícímu zboží uvedené v objednávce a Kupující se zavazuje zboží převzít a zaplatit za něj Prodejci kupní cenu uvedenou v objednávce. Kupní cena může zahrnovat i náklady spojené s dodáním zboží a případné poplatky související se zvoleným způsobem platby. Celkovou kupní cenu sdělí Prodejce Kupujícímu před závazným odesláním objednávky. Vlastnické právo k objednanému zboží nabývá Kupující okamžikem zaplacení celé kupní ceny, ne však dříve, než zboží Kupující převezme.
- 1.3 Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel.
- 1.4 Kupující spotřebitel je fyzická osoba, která při jednání a uzavírání kupní smlouvy s Prodejcem nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (dále jen Spotřebitel).
- 1.5 Kupující podnikatel je ten, kdo není spotřebitelem dle bodu 1.4 Obchodních podmínek, tedy zejména ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Pro vyloučení pochybností a pro účely § 1963 Občanského zákoníku se za Podnikatele považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet Podnikatele. Za Podnikatele je považován i ten, kdo je zapsán v obchodním rejstříku, stejně jako ten, kdo má k podnikání živnostenské oprávnění. Kupující, který při uzavírání kupní smlouvy uvede obchodní firmu, sídlo společnosti a/nebo IČO, bude považován za Podnikatele a nemůže se tak dovolávat práva ochrany spotřebitele (dále jen Podnikatel).
- 1.6 Práva a povinnosti Obchodními podmínkami neupravené se řídí Občanským zákoníkem a je-li smluvní stranou Spotřebitel, řídí se vztahy, které tyto Obchodní podmínky neupravují, i zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.7 Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené v kterékoli provozovně Prodejce, či na základě telefonické objednávky, emailové objednávky zaslané Kupujícím obchodnímu zástupci Prodejce anebo prostřednictvím e-shopu
- 1.8 Pokud mezi Prodejcem a Kupujícím dojde k ujednání odlišného od Obchodních podmínek, má toto ujednání přednost před Obchodními podmínkami.

2. Kontaktní údaje Prodejce

Obchodní firma: HANSCRAFT, s.r.o.

Sídlo: Bečovská 939, Uhřetěves, 104 00 Praha 10 IČO: 24792497, DIČ: CZ24792497

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 174653.

Email: info@hanscraft.com

Kontaktní adresa: Bečovská 939, 140 00 Praha 10

Seznam všech provozoven včetně provozní doby je uveden na www.hanscraft.com.

3. Uzavření kupní smlouvy

- 3.1 V případě maloobchodního prodeje jsou informace o zboží a ceně uváděné Prodejcem závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou uváděny včetně všech daní a poplatků, vyjma nákladů na doručení a nákladů na individuální úpravy zboží dle žádosti Kupujícího.
- 3.2 V případě velkoobchodního prodeje jsou informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou uváděny bez všech daní, poplatků a nákladů na doručení a nákladů na individuální úpravy zboží dle žádosti Kupujícího.
- 3.3 V případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku, o zboží, které v době učinění objednávky Kupujícím není na skladě Prodávajícího, jedná-li se o objednávku množství zboží, která není obvyklá, anebo se jedná o objednávku zboží speciálně upraveného dle požadavků Kupujícího, může být ze strany Prodejce požadována úhrada zálohy. Záloha dle předchozí věty bude Prodejcem započtena na kupní cenu zboží.
- 3.4 Pokud není cena zboží známa v době uzavření kupní smlouvy, bude stanovena dohodou smluvních stran později. V tomto případě má Kupující povinnost do 2 dnů od prokazatelného sdělení kupní ceny Prodejcem sdělit Prodejci, zda sdělenou kupní cenu akceptuje či nikoliv. V případě, že Kupující nesdělí ve lhůtě akceptaci ceny, považuje se tento projev jako nesouhlas s cenou a s nabídkou Prodejce, který je následně oprávněn objednávku zrušit bez jakýchkoliv dodatečných sankcí.
- 3.5 Objednat zboží lze osobně v každé prodejně Prodejce, telefonicky, e-mailem či prostřednictvím e-shopů Prodejce. Pro objednávku prostřednictvím e-shopů Prodejce není po Kupujícím vyžadována jeho registrace. Kupující je povinen poskytnout Prodejci údaje potřebné k úspěšnému splnění objednávky. V případě e-shopu jsou jimi veškeré informace uvedené v předepsaném formuláři, např. tedy přesné označení objednávaného zboží, jeho počet, své jméno/obchodní firmu, doručovací adresu, fakturační údaje, kontaktní telefon/email, preferovaný způsob dodání, způsob platby atd. Objednávka učiněná prostřednictvím e-shopu je závazná stisknutím tlačítka „Dokončit“. Jakákoliv zmíněná forma objednávky je závazná.
- 3.6 Kupující se při výběru zboží nemůže odchýlit od nabídky Prodejce. Pokud Kupující v objednávce uvede jiné zboží, než které Prodejce nabízí, případně zboží s jinými vlastnostmi, smlouva nevznikne. Prodejce zároveň nemůže dodat jiné zboží, než si Kupující objednal, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak.
- 3.7 Kupní smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy Prodejce objednávku Kupujícímu potvrdí. V případě objednávky učiněné prostřednictvím e-shopu okamžikem, kdy je Kupujícímu doručeno potvrzení Prodejce o přijetí objednávky. Potvrzení o přijetí objednávky dle předchozí věty je kupujícímu zasláno na e-mailovou adresu, kterou uvedl v objednávce. Pokud by k přijetí nedošlo, je kupní smlouva uzavřena okamžikem zaplacení celé kupní ceny nebo převzetí objednaného zboží, podle toho, co nastane dříve.
- 3.8 Uzavřením kupní smlouvy Kupující stvrzuje, že se s Obchodními podmínkami dostatečně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí.

- 3.9 Dodatečná změna objednávky, která již byla potvrzena Prodejcem je možná pouze se souhlasem Prodejce. Prodejce tak není povinen akceptovat změnu objednávky zejména v okamžiku, kdy již předal zboží dle původní objednávky přepravci, či již zboží upravil dle přání Kupujícího.
- 3.10 Pokud Podnikatel zruší objednávku, která již byla Prodejcem potvrzena, může Prodejce po Podnikateli požadovat smluvní pokutu (tzv. storno poplatek) ve výši 10 % z celkové ceny objednávky (tj. z celkové ceny zboží včetně všech daní a příplatků), minimálně však 100 Kč bez DPH. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok Prodejce na náhradu vzniklé škody, která mu v souvislosti se zrušením objednávky vznikla, především pak vynaložených nákladů na přepravu zboží k Podnikateli. Náhradu škody dle předchozí věty může Prodejce požadovat i po Kupujícím spotřebiteli.
- 3.11 V případě zájmu Spotřebitele je možné uhradit cenu zboží formou splátkového prodeje prostřednictvím uzavření smlouvy o splátkovém prodeji. Tuto smlouvu může Spotřebitel uzavřít osobně v prodejně Prodejce nebo dálkově prostřednictvím e-shopu Prodejce. Konkrétní podmínky uzavření smlouvy o splátkovém prodeji lze získat na emailu info@hanscraft.com.
- 3.12 Obrázky u zboží mohou mít pouze ilustrativní charakter a nemusí odpovídat přesné podobě věci.

4. Doručení zboží

- 4.1 Není-li u zboží uvedena speciální lhůta k dodání, pak u zboží, které má Prodejce k dispozici na skladě, je toto zboží k vyzvednutí na jeho provozovnách do 5 pracovních dnů od přijetí objednávky, případně je do 10 pracovních dnů od přijetí objednávky doručeno na Kupujícími zvolenou adresu; termín dodání může být stanoven na základě dohody mezi Prodejcem a Kupujícími. O dodací lhůtě zboží, které v době objednávky není skladem, bude Kupující informován nejpozději do dvou pracovních dnů ode dne doručení objednávky Prodejci.
- 4.2 Kupující je povinen objednané zboží převzít a zaplatit.
- 4.3 Kupní cenu za dodávané zboží je možno (dle volby Kupujícího a technické možnosti Prodejce) zaplatit hotově či kartou při převzetí, dobírkou při doručení přepravcem či bankovním převodem. Způsob platby a termín splatnosti je vždy dohodnut individuálně, nejpozději při potvrzení objednávky Prodejcem.
- 4.4 Kupující je oprávněn od přepravce nepřevzít zboží, které je zjevně poškozeno nebo je zjevně poškozen jeho obal. Kontrole stavu doručené zásilky je potřeba věnovat zvýšenou pozornost, konkrétně povrchu kartonu, ochranné pásce atd. Zvláště protřazený karton nebo zdeformované rohy obalu mohou být signálem, že zboží nebude zřejmě v pořádku. V případě odmítnutí převzetí doručovaného zboží z důvodu jeho poškození je Kupující povinen s dopravcem sepsat zápis o škodě a jeho kopii neprodleně zaslat na e-mail Prodejci. Pracovník dopravce je povinen tento zápis o škodě sepsat. Na případné reklamace plynoucí z doručení poškozeného zboží bez existence zápisu o škodě nebude Prodejce brát zřetel. Podpisem dodacího listu (příp. jiného obdobného dokumentu) Kupující potvrzuje, že obal zboží nebyl porušen. Okamžikem převzetí zboží (příp. okamžikem, kdy byl Kupující povinen zboží převzít) přechází na Kupujícího odpovědnost za nahodilou zkažu, poškození anebo ztrátu zboží.
- 4.5 Nepřevezme-li Kupující zboží na jeho žádost zasláné Prodejcem na Kupujícími určenou adresu, je Prodejce oprávněn účtovat Kupujícímu náklady na dopravu směrem ke Kupujícímu i náklady na dopravu směrem od Kupujícího zpět k Prodejci. Prodejce je v tomto případě oprávněn účtovat Podnikateli smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové ceny objednávky (tj. z celkové ceny zboží včetně všech daní a poplatků), minimálně však 100 Kč bez DPH. Prodejce je oprávněn nepřevzaté zboží prodat jinému Kupujícímu.

- 4.6 Je-li Kupující v prodlení s převzetím zboží, které si žádal osobně vyzvednout v provozovně Prodejce, je Prodejce oprávněn poté, co Kupujícího prokazatelně na prodlení upozorní a poskytne mu novou přiměřenou lhůtu pro převzetí, zboží prodat jinému Kupujícímu a zároveň si účtovat náklady na přípravu a uskladnění nevyzvednuté objednávky ve výši 100 Kč bez DPH za každý den prodlení od uplynutí dodatečné lhůty pro vyzvednutí zboží, a to do maximální výše 1.000 Kč bez DPH.
- 4.7 Doklady ke zboží, zejména daňový doklad, předá Prodejce Kupujícímu při převzetí zboží, případně do dvou dnů od převzetí zboží Kupujícím.
- 4.8 Daňový doklad slouží zároveň jako záruční list. Požádá-li o to Kupující, potvrdí mu Prodejce v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti z vadného plnění a jakým způsobem může Kupující práva z nich uplatnit (viz Reklamační řád).
- 4.9 Cenu dopravy objednaného zboží a způsob její úhrady si Kupující sjednává a Prodejcem. Pokud není stanoveno jinak, je cena dopravy odvozena od celkové hmotnosti objednaného zboží a místa dodání. Před odesláním objednaného zboží je Kupujícímu cena dopravy vždy již známa a jím odsouhlasena.
- 4.10 Prodejce neodpovídá Kupujícímu za škodu způsobenou zpožděním dodání zboží, které vzniklo plně vinou přepravce a jeho prodlením. Případné stížnosti vztahující se k době dodání zboží je nutno řešit přímo s přepravcem.

5. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy – Spotřebitel

6.

- 5.1 U smluv uzavřených distančním způsobem (např. telefonicky, prostřednictvím e-shopu atd.) může Spotřebitel odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či způsob provedené platby.
- 5.2 Spotřebitel je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit i předtím, než Prodejce předá objednané zboží přepravci.
- 5.3 Písemné odstoupení od smlouvy je Spotřebitel povinen zaslat nebo předat Prodejci v 14denní lhůtě. Spotřebitel nemusí uvádět důvod, pro který od kupní smlouvy odstupuje. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu, číslo faktury a zvolený způsob vrácení zboží.
- 5.4 Prodejce je povinen Spotřebiteli vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od obdržení odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího spotřebitele přijal, ne však dříve, než obdrží vrácené zboží zpět. V případě zaslání zboží Spotřebiteli na dobírku, bude vrácení kupní ceny provedeno bankovním převodem na účet Spotřebitele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 5.5 Nabízí-li Prodejce v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je oprávněn kupujícímu nahradit nejlevnější z nich. Zboží zaslané na dobírku nebude Prodejcem od přepravce převzato.
- 5.6 Nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy je Spotřebitel povinen Prodejci zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží musí být vráceno Prodejci kompletní, nesmí jevit známky opotřebení či poškození a je-li možno, tak v původním obalu.
- 5.7 Náklady spojené s vrácením zboží nese Spotřebitel samostatně, a to i tehdy, jestliže zboží nemůže být pro svoji povahu vráceno obvyklou poštovní cestou. V případě, že je z důvodu užití nevhodného obalu při přepravě zpět k Prodejci vrácené zboží podstatně poškozené či zcela zničené, nelze Spotřebiteli vrátit kupní cenu a náklady na dodání zboží.

- 5.8 Je-li vrácené zboží částečně poškozené, opotřebované, znečištěné nebo částečně spotřebované, je Prodejce oprávněn vůči Spotřebiteli uplatnit nárok na náhradu škody a provést jednostranné započtení na nárok Spotřebitele na vrácení kupní ceny a nákladů na dodání zboží od Prodejce ke Spotřebiteli, tedy vrátit Spotřebiteli částku po níženou o vzniklou škodu.
- 5.9 Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv na dodání služeb nebo zboží, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli Prodejce; u smluv na dodávku zboží upraveného podle přání Spotřebitele nebo pro jeho osobu a u smluv na zboží, které podléhá rychlé zkáze, u zboží, které bylo nenávratně smíseno s jiným zbožím, nebo vyňato z uzavřeného obalu a z hygienických důvodů je nelze vrátit; a u smluv o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném Spotřebitelem na jeho žádost.
- 5.10 Využije-li Spotřebitel svého práva odstoupit od kupní smlouvy, je Spotřebitel povinen spolu s vráceným zbožím vrátit Prodejci i dárky, které mu spolu s tímto zbožím Prodejce poskytl (tj. zboží dodané za 0,- Kč) včetně všeho, oč se Spotřebitel na úkor Prodejce obohatil. Pokud nedojde k navrácení těchto hodnot, budou tyto hodnoty chápány jako bezdůvodné obohacení. Není-li vydání předmětu bezdůvodného obohacení možné, má Prodejce právo na peněžitou náhradu ve výši jeho obvyklé ceny. Náklady na vrácení zboží dodaného za 0,- Kč Prodejci nese rovněž Spotřebitel.

6. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy – Podnikatel

- 6.1 Prodlení Prodejce s dodáním zboží se považuje za nepodstatné porušení smlouvy. V případě, že Prodejce nedodá zboží ani v novém termínu dohodnutém s Podnikatelem, je Podnikatel oprávněn od smlouvy odstoupit, kdy toto odstoupení musí být písemné a musí být doručeno Prodejci.
- 6.2 Podnikatel není oprávněn odstoupit od smlouvy v důsledku prodlení Prodejce, pokud mu byla doručena zpráva o tom, že plnění dle kupní smlouvy již bylo odesláno na adresu určenou Podnikatelem v objednávce (tj. pokud již objednané zboží bylo předáno přepravci).
- 6.3 Prodejce je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v důsledku opakovaného neposkytnutí součinnosti Podnikatele při doručování zboží. Odstoupením od kupní smlouvy není dotčeno právo Prodejce na náhradu škody.
- 6.4 Vrácení bezvadného zboží po jeho přijetí a zaplacení Podnikatelem je možné pouze na základě dohody s Prodejcem.

7. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy – Prodejce

- 7.1 Prodejce si vyhrazuje právo odstoupit od kupní smlouvy v případě, kdy by v důsledku technické chyby byla na e-shopu zobrazena zřejmě chybná cena zboží, dále pokud by nebylo z objektivních důvodů (např. výrobce přestal zboží vyrábět) možné za původních podmínek zboží dodat anebo by se plnění kupní smlouvy stalo protiprávním či objektivně nemožným.
- 7.2 Pokud by nastala skutečnost uvedená v bodě 7.1 Obchodních podmínek, Prodejce je povinen neprodleně Kupujícího informovat. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením Kupujícímu. Jestliže již byla Kupujícím uhrazena kupní cena či její část, navrátí ji Prodávající Kupujícímu dohodnutým způsobem, a není-li dohodnuto jinak na bankovní účet Kupujícího, do 14 dnů ode dne nabytí účinnosti odstoupení od smlouvy.

8. Práva a povinnosti z vadného plnění a záruka za jakost

- 8.1 Podrobný postup, kdy a jak může Kupující uplatnit nároky plynoucí z práv z vadného plnění a záruky za jakost, je popsán v Reklamačním řádu, který je jako příloha č.1 nedílnou součástí Obchodních podmínek.

9. Ochrana osobních údajů

- 9.1 Ochrana osobních údajů Kupujícího se řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ze dne 27. 4. 2016 (dále jen „GDPR“).
- 9.2 Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů Kupujícího v souladu s GDPR je:
- plnění smlouvy mezi Kupujícím a Prodejcem dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;
 - plnění právních povinností, které se na Prodejce vztahují dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR;
 - souhlas Kupujícího se zpracováním osobních údajů pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.
- 9.3 Prodejce je správcem osobních údajů ve smyslu GDPR, jeho identifikační a kontaktní údaje jsou uvedeny v čl. 2 těchto Obchodních podmínek.
- 9.4 Účelem zpracování osobních údajů je vyřízení objednávky Kupujícího a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Kupujícím a Prodejcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt). Poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či ji ze strany Prodejce plnit.
- 9.5 V případě, že Kupující udělil souhlas dle odst. 9.2 písm. c) tohoto článku, souhlasí s tím, aby jím poskytnuté osobní údaje Prodejce využíval pro vlastní marketingové účely (zasílání obchodních sdělení), tj. pro propagaci společnosti HANSCRAFT, s r.o. a produktů nabízených touto společností.
- 9.6 Za podmínek stanovených v GDPR má Kupující zejména:
- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR;
 - právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR;
 - právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR;
 - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR;
 - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR;
 - právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů písemně na adresu nebo elektronicky na email Prodejce uvedený v čl. 2 těchto Obchodních podmínek dle čl. 7 GDPR
- 9.7 Kupující je oprávněn podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.
- 9.8 Prodejce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů. Prodejce prohlašuje, že přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě. Prodejce dále prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.
- 9.9 Nehledě na odst. 9.5 písm. f) tohoto článku může Kupující Prodejci sdělit, že chce ukončit zasílání obchodních sdělení, a to na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady.

10. Řešení sporů

10.1 Vzájemné spory mezi Prodejcem a Kupujícím řeší obecné soudy.

10.2 Spotřebitel má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb.

Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz.

- 10.3 Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh Spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s Prodejcem vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Prodejce poprvé.
- 10.4 Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, vykonává Česká obchodní inspekce.

11. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 11.1 Všechny ústní a písemné údaje o vhodnosti a možnosti použití dodávaného zboží jsou sdělovány podle nejlepšího vědomí Prodejce. Představují však pouze jeho hodnoty zkušeností a informací, které Prodejce získal sám, od výrobce či svého dodavatele.
- 11.2 Prodejce se zavazuje informovat řádně Kupujícího o vlastnostech prodávaných výrobků, o způsobu použití a údržby výrobku. Je-li to potřebné, s ohledem na povahu výrobku, zajišťuje Prodejce potřebné informace v písemném, srozumitelném manuálu přiloženém k výrobku. Nabízené zboží odpovídá popisu uvedenému u nabízeného zboží.
- 11.3 Prodejce zajišťuje zpětný odběr elektrozařízení, baterií a akumulátorů v souladu s příslušnými právními předpisy. Spotřebitel je oprávněn odevzdat staré elektrozařízení při nákupu nového obdobného elektrozařízení nebo baterií či akumulátorů v jakémkoliv prodejně Prodejce.
- 11.4 Dodávané zboží zůstává až do úplného zaplacení kupní ceny ve vlastnictví Prodejce.
- 11.5 V případě nedodržení data splatnosti může být Kupujícímu účtován za každý den prodlení zákonný úrok z prodlení, nebo smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky, byl-li v kupní smlouvě ujednán.
- 11.6 Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 1.5.2021.

Přílohy:

Příloha č.1 – Reklamační řád společnosti HANSCRAFT, s.r.o.