



**saunová kamna CORE**  
návod k instalaci a provozu

# OBSAH

<b>1</b>	<b>DŮLEŽITÉ</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>PŘED INSTALACÍ</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>INSTALACE</b>	<b>4</b>
3.1	Umístění kamen	4
3.2	Instalace elektrického ohřívače do saunové lavice	5
3.3	Připojení ohřívače k napájení	6
3.4	Izolační odpor elektrického ohřívače	6
3.5	Instalace kamenů	6
3.6	Požadavky na pokládání kamenů	7
3.7	Ovládání ohřívače	8
<b>4</b>	<b>SAUNOVÁ MÍSTNOST</b>	<b>8</b>
4.1	Materiály stěn a izolace saunové místnosti	8
4.2	Ztmavnutí stěn sauny	9
4.3	Podlaha sauny	9
4.4	Větrání sauny	9
<b>5</b>	<b>NÁVOD K POUŽITÍ</b>	<b>10</b>
5.1	Používání ohřívače	10
5.2	Ohřev sauny	11
5.3	Nalévání vody na rozžhavené kameny	11
<b>6</b>	<b>UPOZORNĚNÍ</b>	<b>11</b>
<b>7</b>	<b>ZÁRUKA</b>	<b>12</b>
	<b>PŘÍLOHA 1 – HORIZONTÁLNÍ DOKONČENÍ A INSTALACE DLAŽDIC</b>	<b>16</b>
	<b>PŘÍLOHA 2 – VERTIKÁLNÍ DOKONČOVACÍ INSTALACE</b>	<b>19</b>
	<b>POZNÁMKY</b>	<b>22</b>

*Gratulujeme, vybrali jste si skvěle!*

*Saunová kamna HUUM jsou nejlepší svého druhu a budou vám sloužit dlouho při správném používání a údržbě.*

*– Před instalací a použitím si pečlivě přečtěte návod k použití.*

*– Tento návod si uschovejte pro budoucí použití.*

**DŮLEŽITÉ! Před použitím saunových kamen si pečlivě přečtěte návod k použití!**



**HANSCRAFT**

# DŮLEŽITÉ/PŘED INSTALACÍ

## 1 DŮLEŽITÉ

**POZOR! Elektrický ohřívač HUUM CORE vyžaduje ovládací panel a kameny. Výrobek by měl být instalován jako kompletní sada.**

### **Sada obsahuje:**

- elektrický ohřívač
- nastavitelné nohy (4 ks)
- návod k instalaci a obsluze elektrického ohřívače

### **Dodávka modelu CORE Body bez vnější povrchové úpravy navíc obsahuje:**

- kovové kryty bez povrchové úpravy (4 ks)
- krycí lišty pro horní okraj (4 ks)
- upevňovací šrouby pro krycí lišty

Tento návod k instalaci a obsluze je určen pro majitele sauny nebo údržbáře, jakož i pro elektrikáře odpovědného za instalaci kamen. Před použitím kamen si prosím pečlivě přečtete pokyny.

**POZOR! Elektrické práce popsané v tomto návodu smí provádět pouze certifikovaný elektrikář. Tento výrobek byl navržen tak, aby splňoval požadavky normy EN 60335-2-53:2011.**

## 2 PŘED INSTALACÍ

### **Před instalací kamen si přečtete instalační pokyny a věnujte pozornost následujícímu:**

- Před instalací elektrických kamen zkontrolujte, zda maximální proud hlavní pojistky odpovídá parametrům ohřívače.
- Zda-li odpovídá výkon topidla (kW) objemu (m<sup>3</sup>) sauny. V případě, že jsou v saunové místnosti neizolované cihlové, dlaždicové, skleněné nebo dřevěné stěny, je třeba k objemu sauny připočítat 1 m<sup>3</sup> za každý takový metr čtvereční stěny. Vhodný výkon ohřívače najdete v *tabulce 1*.
- Jsou v místě instalace ohřívače zajištěny minimální bezpečnostní vzdálenosti? Minimální bezpečnostní vzdálenosti mezi stropem a stěnami sauny s ohledem na instalaci elektrických kamen jsou uvedeny v *tabulce 1* a na *obrázku 1*.

**Pozor! Záruka výrobce neplatí, pokud výkon ohřívače neodpovídá vypočtenému objemu sauny.**

# INSTALACE

## 3 INSTALACE

### 3.1 Umístění kamen

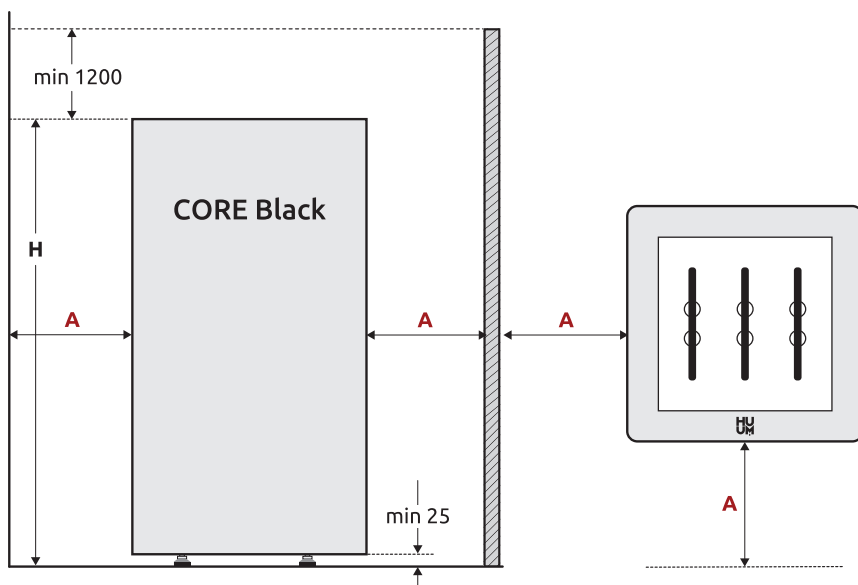
Ohřívač by měl být umístěn tak, aby byla zajištěna bezpečná vzdálenost mezi hořlavými materiály a vnějšími povrchy ohřívače.

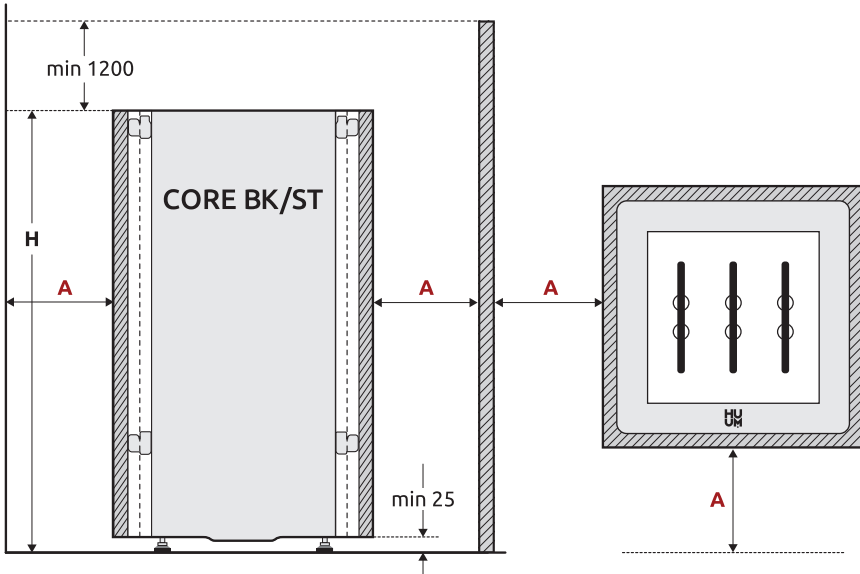
- Minimální bezpečnostní vzdálenosti mezi topidlem, stropem a stěnami sauny najdete v *tabulce 1*.
- Umístěte ohřívač tak, aby jeho umístění nevytvářelo nebezpečné situace během používání a aby byla minimalizována možnost náhodného kontaktu s ohřívačem.
- Vstup napájecího kabelu je na spodním krytu ohřívače.

model	výkon (kW)	místnost* (m <sup>3</sup> )	hmotnost (kg)	A (mm)	H (mm)	šířka (mm)	hloubka (mm)	pojistka (A)	napájecí kabel (N × mm <sup>2</sup> )
CORE 6	6	5–9	15	min 40	830	385	385	10	3 × 1,5
CORE 9	9	8–13	15	min 40	830	385	385	16	5 × 2,5
CORE 11	10,5	10–16	15	min 40	830	385	385	16	5 × 2,5

\*V případě, že jsou v saunové místnosti neizolované cihlové, dlaždicové, skleněné nebo dřevěné stěny, je třeba k objemu saunové místnosti připočítat 1 m<sup>3</sup> za každý takový metr čtvereční stěny.

tabulka č. 1





obrázek č. 1 – umístění ohřívače

Přišroubujte nohy (4 ks) obsažené v balení. Nastavte nohy ohřívače tak, aby všechny čtyři byly rovnoměrně podepřeny a ohřívač byl ve vodorovné poloze.

**Pozor! Nedokončený model CORE Body je třeba dokončit. Doporučení pro dokončení naleznete v příloze 1 (strany 15–16).**

**Pozor! Hotový ohřívač může být velmi těžký a obtížně otočitelný, což ztěžuje připojení elektrických kabelů. Před instalací povrchové úpravy a nýtováním lamel připojte kabely pod ohřívačem a zkontrolujte jeho funkčnost.**

## 3.2 Instalace elektrického ohřívače do saunové lavice

Elektrický ohřívač HUUM CORE lze částečně nebo zcela nainstalovat do saunové lavice nebo podlahy sauny po celé výšce ohřívače.

- Ohřívač lze zanořit do lavice až po horní okraj ohřívače.
- Ohřívač by neměl být umístěn hlouběji uvnitř lavice než povrch lavice.
- Pod lavicí by měl být zajištěn pohyb vzduchu.

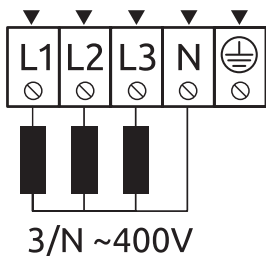
# INSTALACE

## 3.3 Připojení ohřívače k napájení

**Pozor! K připojení ohřívače k elektrické síti je oprávněn pouze certifikovaný elektrikář.**

- Jako připojovací kabel by měl být použit gumově izolovaný kabel SIHF-JB nebo ekvivalentní kabel.
- Maximální proudová zatížitelnost v průřezu kabelu a jističe je uvedena v *tabulce 1*.
- Doporučuje se připojit zařízení k elektrické síti bez proudového chrániče (RCD).

**POZOR! Jako napájecí kabel je zakázáno používat kabel s PVC izolací, který není odolný vůči teplu. Při použití propojovací skříňky v sauně musí být tato skříňka vodotěsná a umístěna v maximální výšce 50 cm od podlahy.**



- Otevřete kryt elektrické skříňky ohřívače.
- Kabel ved'te do elektrické skříňky přes gumovou průchodku.
- Připojte napájecí kabel na svorkovnici podle schématu zapojení.
- Zavřete kryt.
- Kabel upevněte na průchodce pomocí kabelové pásky.

## 3.4 Izolační odpor elektrického ohřívače

Při prvním použití ohřívače může být izolační odpor topného tělesa dočasně nižší než standardní hodnota. Důvodem je vlhkost, která pronikla do izolační vrstvy během skladování ve skladu a přepravy. Vlhkost se odpaří během 1–2 hodin zahřívání elektrického ohřívače.

## 3.5 Instalace kamenů

### Množství kamenů

- Elektrická kamna HUUM CORE potřebují 30 kg ohřívacích kamenů.
- Pro elektrický ohřívač HUUM CORE jsou vhodné kameny o průměru 3–5 cm.

### Další doporučení

- Doporučujeme používat kulaté kameny, které doplňují design ohřívače a umožňují páře z ohřívače volně stékat do spodních vrstev kamenů.
- Jako kameny do ohřívače jsou vhodné přírodní kameny (např. olivínový diabas, olivín), které se prodávají speciálně pro použití v saunových kamnech.

– Doporučujeme nepoužívat dekorativní kameny, protože neakumulují dostatek tepla a snadno se rozbijí. Rozbité kousky kamene uvnitř topidla mohou ucpat vzduchové otvory a poškodit topné prvky.

**Pozor! Na vady způsobené použitím nevhodných kamenů se nevztahuje záruka.**

– Před pokládkou doporučujeme kameny omýt pod tekoucí vodou, aby se zbavily prachu.

### 3.6 Požadavky na pokládání kamenů

- Při pokládání kamenů používejte rukavice na ochranu rukou.
- Kameny pokládejte jeden po druhém a nevysypávejte je ani neházejte do topení.
- Začněte s většími kameny, které položte na dno a po stranách. Menší kameny použijte k upevnění větších kamenů na místě a k vyplnění užších mezer.
- Snažte se kameny pokládat co nejtěsněji, ale nechte v topení trochu prostoru pro cirkulaci vzduchu.
- Kameny položte také mezi topné články. To pomůže podepřít topné články a zabrání jejich vzájemnému kontaktu. Dávejte pozor, abyste kameny netlačili příliš silně a neohýbali topné články.
- Vnější stěny kamenné nádoby skládejte co nejtěsněji, aby se zabránilo nadměrnému sálání tepla na tělo ohřívače.
- Kameny by měly zcela zakrývat topné prvky na horní straně ohřívače, ujistěte se, že nejsou mezi kameny viditelné. Nalévání vody přímo na ohřívače zkracuje jejich životnost a vytváří nepříjemně štiplavou páru.

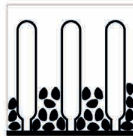
**Pozor! Pokud topné prvky nejsou řádně obklopeny kameny, bezpečnostní vzdálenosti uvedené v tabulce 1 neplatí, protože dojde k dodatečnému sálání tepla na hořlavé povrchy. Ujistěte se, že topné prvky nejsou viditelné mezi kameny!**

– Jednou ročně zkontrolujte stav kamenů, odstraňte rozbité kusy a v případě potřeby je vyměňte.

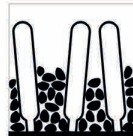
**POZOR! PŘÍLIŠ ŘÍDKÉ NAPLNĚNÍ KAMENNÉHO KOŠE ZPŮSOBUJE NEBEZPEČÍ POŽÁRU!**



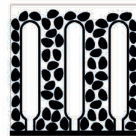
příliš těsně  
plnění



částečně  
naplněné



topné prvky jsou  
ohnuté



správně položené  
kameny

# INSTALACE /SAUNOVÁ MÍSTNOST

## 3.7 Ovládání ohřivače

- Tento výrobek byl navržen pro použití s řídicím systémem **HUUM UKU** pro elektrické ohřivače nebo ekvivalentním řídicím systémem navrženým pro použití se zařízeními, která splňují požadavky normy EN 60335-2-53:2011.
- Výkon topidla by měl zůstat v rozmezí stanoveném výrobcem ovládacího panelu.
- Při instalaci ovládacího panelu postupujte podle instalačního a provozního manuálu dodaného výrobcem.

## 4 SAUNOVÁ MÍSTNOST

### 4.1 Materiály stěn a izolace saunové místnosti

V sauně s elektrickým vytápěním by měly být všechny masivní stěny akumulující teplo (skleněné a betonové stěny, cihly, omítka atd.) izolovány, aby bylo možné elektrická kamna používat s optimálním výkonem. Tím se zabrání úniku tepla v sauně a přehřátí ohřivače.

#### Dostatečná izolace stěn sauny:

- Je instalována izolační vrstva o tloušťce 50–100 mm (vhodné jsou pěnové izolační desky pokryté parotěsnou fólií).
- Hliníková fólie nebo jiný reflexní materiál se pokládá na izolační materiál bez parozábrany. Spojí se zakryjí fóliovou páskou.
- Mezi parotěsnou zábranou a obkladovou deskou se pomocí distančních vložek ponechá 10 mm ventilační mezera (doporučeno).
- Pro vnitřní povrchovou úpravu je vhodná dřevěná obkladová deska o tloušťce 12–16 mm. Před instalací obkladových desek zkontrolujte napájecí kabely a výztuže ve stěnách, které jsou nezbytné například pro instalaci topení a saunové lavice.
- Aby se zabránilo vlhkosti z podlahy, měla by být vzdálenost mezi deskou a podlahou minimálně 100 mm.
- Mezi stěnou a stropní deskou je minimální ventilační mezera 5 mm.
- Dřevěné povrchy sauny by měly být natřeny saunovým voskem nebo olejem, aby se zabránilo vstřebávání nečistot do dřeva.

#### Strop saunové místnosti:

Pro optimalizaci výkonu ohřivače je doporučená výška sauny 2 100–2 300 mm. V případě vyšší sauny je vhodné snížit strop, čímž se zmenší objem sauny.

- Minimální přípustná výška sauny pro elektrický ohřivač HUUM CORE je 2 030 mm.
- Vzdálenost mezi horním schodem saunové lavice a stropem by měla být mezi 1 100 a 1 300 mm.
- Strop sauny by měl být izolován stejným způsobem jako stěny místnosti.

# SAUNOVÁ MÍSTNOST

**POZOR!** Při pokrývání stěn nebo stropu tepelnou izolací (např. minerálními dlaždicemi) je třeba mezi materiály ponechat dostatečnou ventilační mezeru. Instalace dlaždic přímo na povrch stěny nebo stropu může způsobit nebezpečné přehřátí materiálů stěny nebo stropu.

**POZOR!** Ověřte u orgánů odpovědných za požární bezpečnost, které části protipožární stěny lze izolovat. Je zakázáno izolovat kouřovody, které jsou v provozu.

## 4.2 Ztmavnutí stěn sauny

V průběhu času mohou dřevěné materiály použité v sauně začít tmavnout v důsledku vysoké teploty. Jedná se o přirozený proces, který nepředstavuje žádné riziko a je obvykle způsoben tmavnutím použitého prostředku na ochranu dřeva. Proces ztmavnutí může být také způsoben jemným kamenným prachem, který se uvolňuje z kamen a je unášen proudem vzduchu. Pokud při instalaci kamen dodržíte pokyny výrobce, hořlavé materiály v sauně se nezapálí na nebezpečnou teplotu.

**POZOR!** Nejvyšší povolená teplota pro povrchy stěn a stropů saunové místnosti je 140 °C.

## 4.3 Podlaha sauny

V důsledku velkých teplotních změn se kameny ohříváče časem také rozpadají. Spolu s parní vodou se částice uvolněné z kamenů a jemný kamenný prach smývají na podlahu sauny. Horké kamenné úlomky mohou poškodit plastové podlahy pod ohříváčem a v jeho blízkosti. Stříkance z ohřívacích kamenů a parní vody (zejména u vody bohaté na železo) mohou být absorbovány do světlých spár dlažby.

Aby se zabránilo estetickému poškození, je třeba pod a kolem topidla použít keramické dlaždice a tmavou spárovací hmotu.

## 4.4 Větrání sauny

Aby byl zajištěn dostatečný přísun kyslíku a čerstvého vzduchu, mělo by být větrání sauny co nejučinnější (vzduch by se měl vyměňovat **šestkrát za hodinu**). Ventilační systém závisí na tom, zda má budova přirozený přívod a odvod vzduchu, nebo nucenou ventilaci.

# SAUNOVÁ MÍSTNOST/NÁVOD K POUŽITÍ

**Větrání sauny se skládá minimálně ze dvou, zpravidla ze tří částí**

- **Přívodní potrubí vzduchu** (průměr přívodního potrubí vzduchu by měl být  $\varnothing$  50–100 mm)
- **Odsávací potrubí** (průměr odsávacího potrubí by měl být dvojnásobkem průměru přívodního potrubí, tj.  $\varnothing$  100–200 mm)
- **Sušicí potrubí** (pokud není k dispozici otvor pro sušicí potrubí, lze po použití sauny nechat dveře otevřené pro větrání)

**V případě sauny s mechanickým větráním by mělo být:**

1. Přívodní potrubí uprostřed ohřívače nebo výše ( $\geq 400$  mm)
2. Odsávací potrubí na opačné straně ohřívače ( $\leq 600$  mm od podlahy)
3. Otvory pro sušicí potrubí na protilehlé stěně ohřívače pod stropem

**V případě sauny s gravitačním větráním by mělo být:**

1. Přívodní potrubí uprostřed ohřívače nebo výše ( $\geq 400$  mm)
2. Odsávací potrubí v protilehlé stěně nejméně 200 mm výše než přívodní potrubí ( $\leq 600$  mm od podlahy)
3. Otvory pro sušicí potrubí v protilehlé stěně ohřívače pod stropem

Přívodní potrubí vzduchu by mělo být vybaveno nastavitelným ventilem.

Pokud je odvodní potrubí umístěno v umývárně, měla by být pod dveřmi sauny mezera nejméně 100 mm.

Otevření sušicí trubky použijte jako konečné větrání po saunování nebo mezi poléváním vodou, pokud bylo v místnosti najednou hodně lidí a je zde nadměrná vlhkost nebo nedostatek vzduchu. Během saunování udržíte otvor sušicí trubky uzavřený.

## 5 NÁVOD K POUŽITÍ

### 5.1 Používání ohřívače

**POZOR! Před zapnutím topení vždy zkontrolujte, zda se na něm, nad ním nebo v jeho blízkosti nenacházejí žádné cizí předměty. Mohlo by dojít k požáru.**

Abyste mohli ohřívač používat, musíte nainstalovat systém ovládání ohřívače. Systém ovládání není součástí sady. Před použitím si přečtěte návod k obsluze ovládacího zařízení, které jste si vybrali.

# NÁVOD K POUŽITÍ/UPOZORNĚNÍ

## 5.2 Ohřev sauny

Při prvním zapnutí ohříváče se z topných těles a kamenů uvolňují pachy. Aby se tyto pachy odstranily, je třeba saunu důkladně vyvětrat. V řádně izolované sauně s ohříváčem správného výkonu trvá dosažení požadované teploty **přibližně jednu hodinu**. Kameny se obvykle zahřívají na správnou teplotu pro polévání vodou současně se saunou.

## 5.3 Nalévání vody na rozžhavené kameny

Jak se sauna zahřívá, vzduch v ní se stává suchým. Vlhkost v sauně můžete zvýšit poléváním horkých kamenů vodou. Frekvencí a množstvím polévané vody můžete upravit vlhkost a vnímané teplo sauny podle svých osobních preferencí.

- Snažte se vodu lít pouze na kameny ohříváče, nikoli na kovové povrchy.
- S naléváním vody začněte až tehdy, když jsou kameny zcela zahřáté a voda se úplně odpaří.
- K polévání používejte pouze čistou a teplou vodu.
- Doporučujeme nalévat na kameny asi 80 ml vody najednou. Pokud chcete více páry, počkejte několik minut a poté nalijte stejné množství vody znovu. Kameny tak mezitím vyschnou a znovu se zahřejí.

**Pozor! Nikdy nenalévejte vodu, když se někdo nachází v bezprostřední blízkosti ohříváče, protože horká pára může způsobit popáleniny.**

## 6 UPOZORNĚNÍ

- **Ohříváč je určen k ohřevu sauny na teplotu, při které je možné saunu využívat. Nesmí být používán k žádnému jinému účelu.**
- **Veškeré údržbářské práce vyžadující speciální dovednosti a měl by je provádět vyškolený odborník.**
- **Před prováděním jakékoli údržby vždy odpojte ohříváč od zdroje napájení!**
- Před zapnutím elektrických kamen vždy zkontrolujte saunu a kamna.
- Ohříváč lze používat pouze tehdy, pokud je správně naplněn kameny.
- Ohříváč nezakrývejte, hrozí nebezpečí požáru!
- Nedotýkejte se zapnutého ohříváče, hrozí nebezpečí popálení.
- Nesprávné větrání sauny může způsobit přílišné vysušení dřeva a ohrozit bezpečnost. Při plánování větrání se v případě potřeby poraďte s odborníkem.
- Nikdy nevytvářejte páru pomocí vodní hadice.
- Saunové vonné látky a oleje používejte pouze ve vodě pro výrobu páry. Pokud je nalijete neředěné přímo na kameny, mohou se vznítit.

## UPOZORNĚNÍ/ZÁRUKA

- Pod podlahou sauny se doporučuje použít vrstvu nehořlavé tepelné izolace o tloušťce minimálně 50 mm.
- V případě neizolovaných saun, např. různých hotových sudových a venkovních saun, je třeba vypočítaný objem sauny vynásobit číslem 1, aby se určil vhodný výkon ohřívače.
- Dveře sauny by se měly vždy otevírat směrem ven.
- Saunu nepoužívejte k jiným účelům, než k jakým je určena.
- Nenechávejte malé děti v sauně bez dozoru.
- Náhlé ochlazení po pobytu v sauně se nedoporučuje osobám se špatným zdravotním stavem. V případě potřeby se poraďte s lékařem.
- Nežůstávejte v sauně příliš dlouho. Užijte si páru tak dlouho, jak je to pro vás příjemné.
- Tyto informace uchovejte na bezpečném místě.

## 7 ZÁRUKA

### Obecná ustanovení

- Společnost HANSCRAFT poskytuje omezenou záruku na všechny nové produkty, které distribuuje, v souladu s těmito obchodními podmínkami.
- HANSCRAFT zaručuje, že produkty, na které se vztahuje tato omezená záruka, jsou po dobu záruční doby bez vad materiálu a zpracování.
- Záruka se vztahuje na produkt elektrická saunová kamna HUUM CORE.
- Tato záruka neomezuje zákonná práva spotřebitele vyplývající z platných vnitrostátních nebo státních právních předpisů ani práva spotřebitele vůči prodejci vyplývající samostatně z kupní smlouvy.
- Záruka se vztahuje pouze na nové produkty prodané přímo společností HANSCRAFT nebo jejími autorizovanými prodejci a jejich dalšími distributory.
- Pro účely této záruky je „komerčním použitím“ definováno:
  - a) registrovaný podnikatelský subjekt používající produkt ke komerčním účelům
  - b) soukromý uživatel používající produkt ke komerčním účelům
  - c) soukromý uživatel používající produkt více než 1 500 hodin během období 12 měsíců

### Záruční doba

- Záruční doba produktu je následující. Pro **elektrická kamna 3 roky** při privátní použití, **1 rok** při komerčním použití. Pro **kontrolní jednotku 3 roky** při privátní použití, **1 rok** při komerčním použití. Pro **náhradní díly 1 rok** při privátní použití, **1 rok** při komerčním použití. Záruční doba začíná běžet dnem nákupu koncovým uživatelem.

- Záruční ani servisní služby neprodlužují, neobnovují ani neobnovují záruční dobu produktu nebo vyměněného náhradního dílu, pokud není v těchto záručních podmínkách stanoveno jinak.

## Podmínky platnosti záruky

Omezená záruka je platná pouze tehdy, pokud:

- Zákazník produkt neprodleně po zakoupení zkontroloval, nebo – pokud kupní smlouva zahrnovala přepravu produktu – po jeho doručení na místo určení, a zjištěné poškození oznámil nejpozději do 7 dnů od převzetí nebo doručení produktu, případně v kratší lhůtě stanovené autorizovaným prodejcem.
- Produkt byl nainstalován a v případě elektrických výrobků připojen k elektrické síti v souladu s návodem a v souladu se všemi platnými národními a místními stavebními, elektroinstalačními a protipožárními předpisy a dalšími právními předpisy platnými v místě instalace.
- Produkt je používán a udržován v souladu s návodem HANSCRAFT.
- Elektrický produkt je instalován a připojen k elektrické síti licencovaným odborným elektrikářem a doklad o tom je předložen společnosti HANSCRAFT.
- Instalovaná sestava produktu je kompletní podle návodů HANSCRAFT.
- Produkt vykazuje vadu materiálu nebo zpracování.
- Kupní cena byla koncovým uživatelem plně uhrazena.

## Uplatnění reklamace

- Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od zjištění vady nebo poškození, oznámit tuto skutečnost společnosti HANSCRAFT prostřednictvím autorizovaného prodejce (pokud nebyl produkt zakoupen přímo od HANSCRAFT).
- Pokud je viditelná vada nebo poškození zjištěné po převzetí nebo doručení produktu, musí být reklamace včetně fotografií uplatněna před instalací produktu.
- Reklamace musí být podána výrobcí nebo prodejci produktu spolu s:
  - a) názvem a modelem produktu, sériovým, šaržovým nebo výrobním číslem (je-li k dispozici);
  - b) popisem vady nebo poškození produktu a fotografiemi (pokud možno);
  - c) popisem prostředí a podmínek, ve kterých byl produkt během záruční doby používán;
  - d) dokladem o koupi nebo fakturou.
- Reklamace musí být uplatněna během záruční doby.

# ZÁRUKA

## Výluky ze záruky

Omezená záruka se nevztahuje na vady nebo poškození, které nezpůsobila společnost HANSCRAFT, včetně zejména:

- topných těles elektrických kamen;
- příslušenství HUUM;
- saunových kamenů (u všech typů kamen);
- všech senzorů ke všem řídicím jednotkám;
- vad způsobených běžným opotřebením nebo kosmetických vad;
- deformací kovu, změn povrchové úpravy apod. způsobených kombinací vysoké teploty a vody;
- poškození způsobeného nedostatečným větráním, trvalou vlhkostí nebo nevhodným skladováním, instalací či místem použití (např. koroze, usazování sazí, změna barvy);
- poškození při přepravě, pokud přepravu neprováděla společnost HANSCRAFT, nebo nesprávným skladováním (produkty musí být skladovány v interiéru, v suchém, větraném prostoru při teplotě minimálně 0 °C);
- poškození způsobeného nedodržením instalačních, provozních nebo údržbových pokynů;
- poškození způsobeného výběrem nevhodného nebo nesprávně dimenzovaného produktu;
- poškození způsobeného nehodou (včetně extrémních povětrnostních jevů, přepětí, zemětřesení, požárů či jiných zásahů vyšší moci), nesprávným použitím, přetížením nebo přehříváním;
- poškození způsobené
  - a) opravami či úpravami bez předchozího písemného souhlasu HANSCRAFT
  - b) použitím neoriginálních náhradních dílů
  - c) použitím dílů z jiných produktů distribuovaných společností HANSCRAFT
  - d) nebo opravami provedenými neoprávněnou osobou;
- poškození způsobené použitím produktů nekompatibilních s produkty HUUM;
- poškození způsobené nekompletností produktu;
- vady vzniklé po uplynutí záruční doby;
- běžnou údržbu, čištění a pravidelné kontroly, které jsou výhradní odpovědností vlastníka produktu.

## Omezení odpovědnosti

- Pokud je zjištěno, že nahlášená vada nebo poškození není kryto zárukou, je společnost HANSCRAFT oprávněna dle vlastního uvážení účtovat zákazníkovi náklady spojené se zjištěním a lokalizací vady, včetně cestovních a pracovních nákladů, dle skutečně vzniklých nákladů.
- Záruka se uplatní pouze tehdy, pokud zákazník splnil všechny své povinnosti.

## **Vyřízení reklamace**

- HANSCRAFT může reklamaci dle vlastního uvážení vyřídit opravou, výměnou, vrácením peněz nebo – po dohodě se zákazníkem – slevou z ceny. Výměna části produktu neprodlužuje záruční dobu.
- HANSCRAFT může požadovat přepravu vadného produktu k HANSCRAFT, prodejci nebo autorizovanému servisnímu partnerovi.
- V maximálním rozsahu povoleném zákonem nenese HANSCRAFT odpovědnost za žádné přímé ani nepřímé škody, ušlý zisk či jiné následné škody vzniklé v důsledku vadného produktu nebo prodlení s vyřízením reklamace.

## **Rozhodné právo a řešení sporů**

- Všechny tyto záruční podmínky se řídí právem České republiky.
- Veškeré spory vzniklé z těchto záručních podmínek nebo v souvislosti s nimi budou výlučně řešeny u soudu v ČR.

Tyto záruční podmínky se vztahují na produkty zakoupené po 1. lednu 2025. HANSCRAFT si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoli změnit nebo aktualizovat.

**HANSCRAFT NEPOSKYTUJE ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEŽ TY, KTERÉ JSOU UVEDENY V TOMTO DOKUMENTU. V ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM JSOU OPRAVNÉ PROSTŘEDKY UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTU VÝLUČNĚMI OPRAVNÝMI PROSTŘEDKY VE VZTAHU K PRODUKTŮM, NA KTERÉ SE TATO ZÁRUKA VZTAHUJE. JAKÉKOLI ZÁKONNÉ ZÁRUKY, KTERÉ NELZE VYLOUČIT, VČETNĚ ZÁRUKY PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, PLATÍ POUZE PO DOBU TRVÁNÍ TÉTO VÝSLOVNĚ OMEZENÉ ZÁRUKY, NEBO PO DELŠÍ DOBU, POKUD TO VYŽADUJE ZÁKON.**

## PŘÍLOHA 1

### PŘÍLOHA 1 – HORIZONTÁLNÍ DOKONČENÍ A INSTALACE DLAŽDIC

1

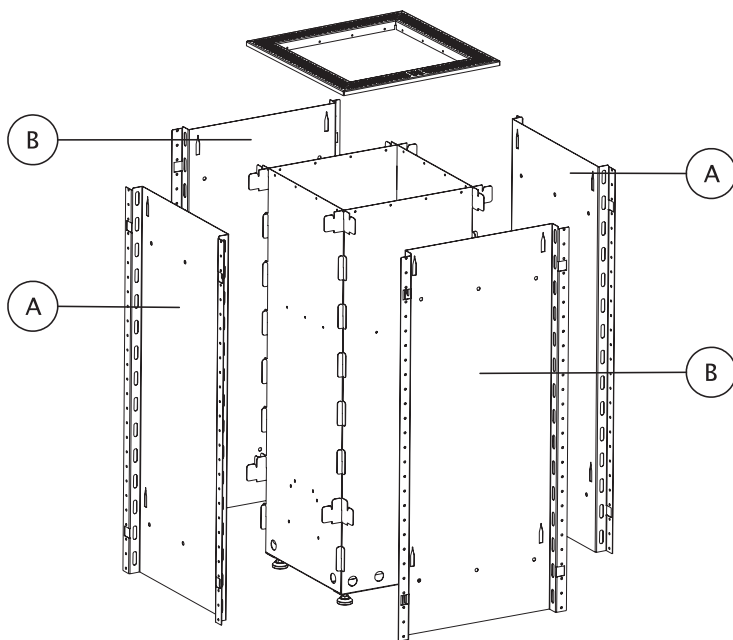
#### Připravte si kryty (4 ks)

Níže uvedené pokyny jsou doporučeny a jsou určeny k připevnění dřeva nebo desek z horizontálních lamel k elektrickému ohřívači CORE.

**Pozor!** Při výběru vhodných spojovacích prvků a nástrojů se poraďte s odborníkem.

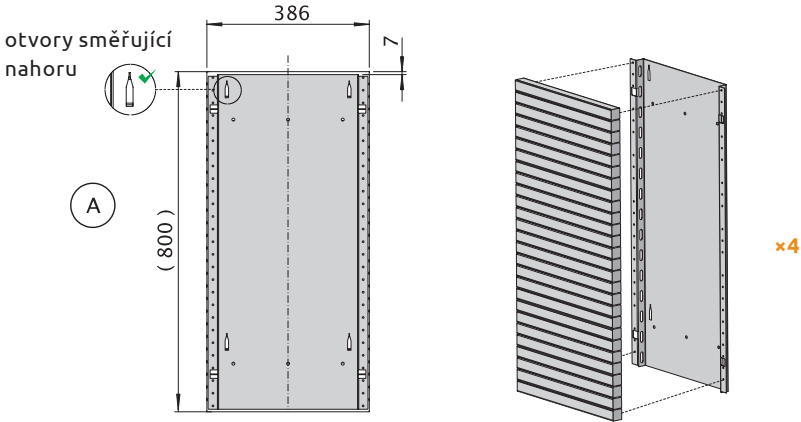
**Pozor!** Ujistěte se, že materiál, který chcete pomocí topidla zahřívát, je vhodný pro zamýšlené použití v sauně. V případě potřeby se poraďte s odborníkem.

**Pozor!** Hmotnost jednoho bočního panelu ohřívače včetně povrchové úpravy nesmí překročit 20 kg.



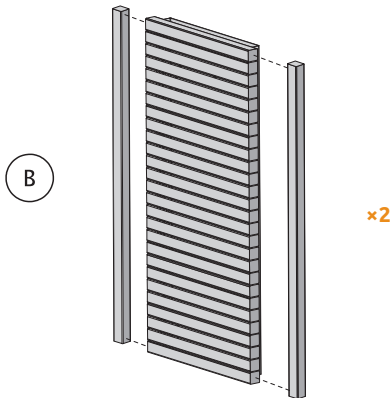
## 1. Připevnění dřevěného panelu k kovovému krytu

Vyberte správné šrouby k upevnění povrchové úpravy. Maximální průměr šroubu je 4,2 mm. V případě potřeby se poraďte s odborníkem.



## 2. Rohové kryty

V této fázi doporučujeme připevnit rohové lišty ke dvěma krycím lištám.

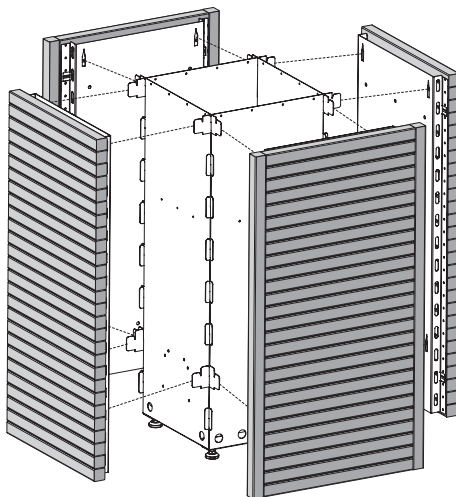


## PŘÍLOHA 1

2

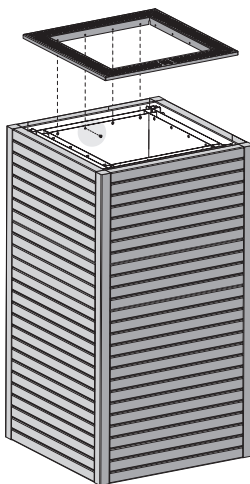
**Připevněte prefabrikované boční panely k ohřívači**

Zajistěte, aby pod topidlem byla minimální vzduchová mezera 25 mm.



3

Umístěte krycí lišty na ohřívač a upevněte je šrouby M4,2 x 9,5.  
(16 šroubů je součástí balení)



### PŘÍLOHA 2 – VERTIKÁLNÍ DOKONČOVACÍ INSTALACE

1

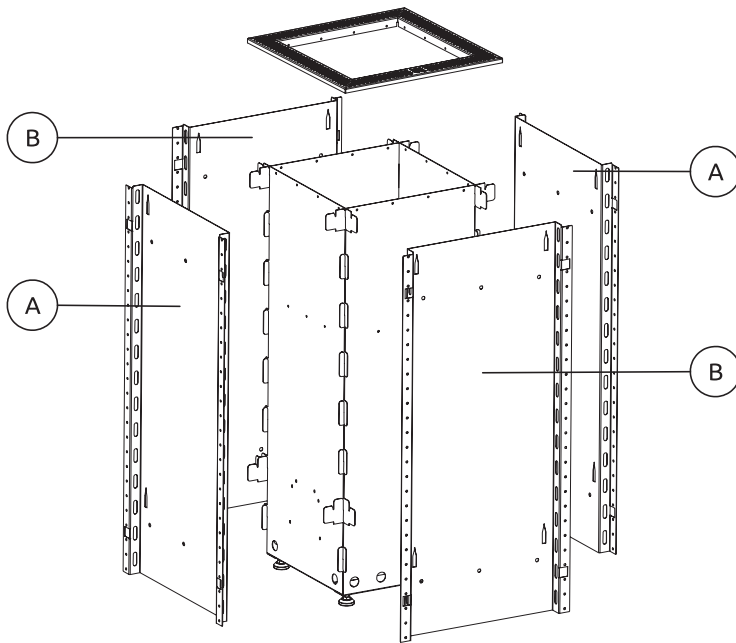
#### Připravte kryty (4 ks)

Níže uvedené pokyny jsou doporučené a jsou určeny k připevnění materiálu ze svislých lamel k elektrickému ohřívači CORE.

**Pozor!** Při výběru vhodných spojovacích prvků a nástrojů se poraďte s odborníkem.

**Pozor!** Ujistěte se, že materiál, kterým chcete kamna obložit nebo dokončit, je vhodný pro zamýšlené použití v sauně. V případě potřeby se poraďte s odborníkem.

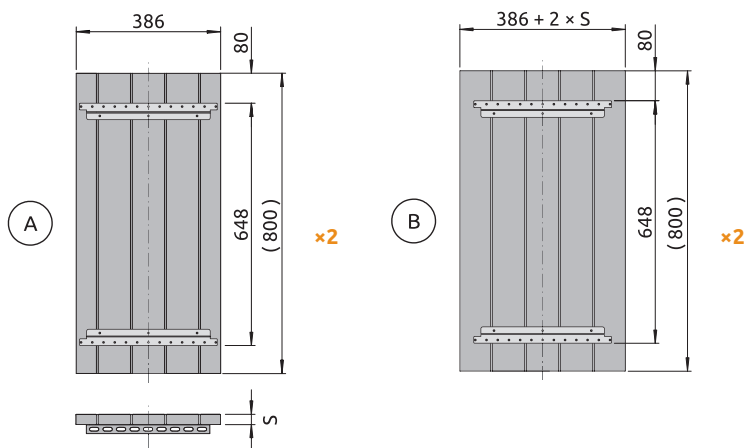
**Pozor!** Hmotnost jednoho bočního panelu ohřívače včetně povrchové úpravy nesmí překročit 20 kg.



## PŘÍLOHA 2

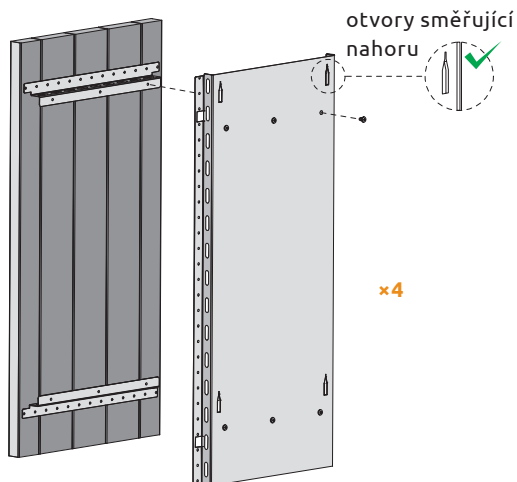
### 1. Příprava dřevěných panelů

Vyberte vhodné šrouby k upevnění povrchové úpravy k montážním konzolám (k dispozici jako příslušenství). Maximální průměr šroubu je 4,2 mm. V případě potřeby se poraďte s odborníkem.



### 2. Připevnění dřevěných panelů ke kovovému krytu

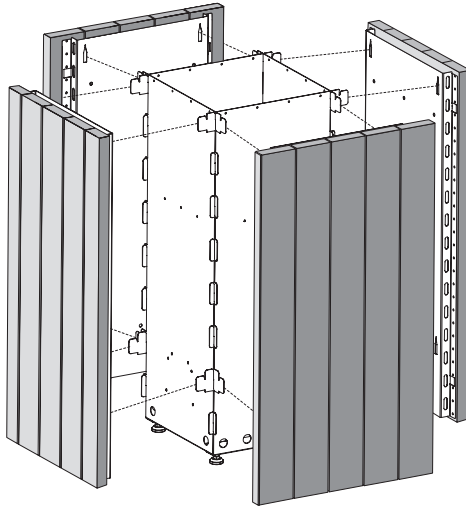
Připevněte základové desky ke krytům pomocí šroubů  $M5 \times 8$ .  
(24 šroubů je součástí balení)



2

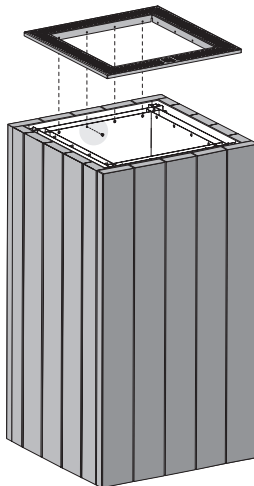
### Přípevněte prefabrikované boční panely k ohřivači

Zajistěte, aby pod topidlem byla minimální vzduchová mezera 25 mm.



3

Umístěte krycí lišty na topný článek a upevněte je šrouby M4,2 x 9,5.  
(16 šroubů je součástí balení)







**HANSCRAFT**<sup>®</sup>  
european spa producer

**HANSCRAFT, s. r. o.**

Bečovská 939

104 00 Praha 10-Uhřetěves

CZECH REPUBLIC

**[www.HANSCRAFT.cz](http://www.HANSCRAFT.cz)**